

## Consulting Wahlleistung Unterkunft

### Top Erlöse erzielen

Komfortable Ausstattung, ansprechendes Ambiente, attraktives Service- und hochwertiges Verpflegungsangebot – wenn alle Komfortmerkmale überzeugen, lassen sich in den Verhandlungen mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung Entgelte auf Höchstniveau erzielen.

Das erfahrene Consultingteam bei **APLEONA** Infra Services entwickelt ein passendes Portfolio und schafft für Ihre WahlleistungspatientInnen genau den Komfort, der schließlich entscheidend ist. So können Sie Ihre Chancen wirksam nutzen.



Foto: Andreas Wiese



Foto: Stefan Schöning

#### Erlöse aus Wahlleistungen deutlich steigern

**APLEONA** Infra Services weiß, wie Prozesse in Krankenhäusern funktionieren. Das Team verfügt über Wissen in den Bereichen Krankenhausmanagement, Krankenpflege, Hotellerie und Marketing und verbindet diese zu einer fundierten Beratungsbasis.

Die Experten unterstützen Sie umfassend bei der Entwicklung, Umsetzung und Entgeltverhandlung Ihres Wahlleistungsangebotes:

- Erzielung von Höchstsätzen in allen relevanten Bereichen, u.a. Verpflegung und Service
- Beratung bei der Gestaltung von Wahlleistungstationen in Neu- und Bestandsbauten
- Erstellung individueller Konzepte für spezielle Fachbereiche (wie z.B. Geriatrie, Pädiatrie oder Psychiatrie)

Das Consultingteam hat bereits für mehr als 250 Krankenhäuser Analysen durchgeführt, neue Konzepte erstellt und mit dem Verband der Privaten Krankenversicherung verhandelt. Durch die intensive Zusammenarbeit mit den Vertretern des Verbands kennt das Team die Vorstellungen einer zeitgemäßen Unterbringung der Wahlleistungspatienten und setzt die aktuellen Anforderungen ideenreich und individuell um.

#### Kunden binden und Wettbewerbsvorteile sichern

Durch die umfangreichen Wahlleistungsangebote erhöhen Sie die Attraktivität Ihrer Klinik nachhaltig und sichern sich zusätzliche Erlöse.

### Top Ergebnisse mit angemessenem Aufwand erzielen – Schritt für Schritt zu besten Erlösen:

#### **Erstgespräch:**

- Ihr Status quo, Ihre Ziele, unsere Vorgehensweise

#### **Umfassende Vor-Ort-Analyse:**

- Überprüfung des jetzigen Komfortniveaus und der Abläufe

#### **Erstellung des Konzepts:**

- Beschreibung und Bewertung der Handlungsfelder, Empfehlungen für Komfort- und Serviceleistungen

#### **Diskussion von Maßnahmen inklusive Ertragsprognose:**

- Abwägung des Aufwands mit den daraus resultierenden Mehrerlösen

#### **Umsetzungsstrategie und -begleitung:**

- Abstimmung und Verabschiedung von konkreten Maßnahmen und Meilensteine für die Implementierung neuer Wahlleistungsangebot
- Kontinuierliche und intensive Begleitung während der Umsetzungsphase

#### **Entgeltverhandlung mit dem PKV-Verband:**

- ggfs. Einholung eines indikativen Angebots vor Baubeginn
- Strukturierte Dokumentation
- internes Audit in Vorbereitung auf den Begehungstermin
- Begehung mit dem PKV-Verband
- Finale Entgeltverhandlung

**Erst die konsequente und begleitete Umsetzung sichert den prognostizierten Erfolg!**



Planungsbeispiele, Grafiken: abm Architekten

#### **Ihre Ansprechpartner**



Friederike Schulze Darup  
Center of Competence  
Consulting

**APLEONA**

Infra Services GmbH



Christoph Weitzel  
Prokurist

**APLEONA**

Infra Services GmbH

#### **Referenz**

„In vielen Verhandlungen haben wir Apleona Infra Services als professionellen Partner der Kliniken kennengelernt. Das Consultingteam setzt unsere Vorstellungen einer zeitgemäßen Wahlleistung Unterkunft äußerst kreativ um, auch wenn die baulichen Rahmenbedingungen der Kliniken zum Teil durchaus herausfordernd sind.

Neue technische und architektonische Maßstäbe werden dabei ebenso berücksichtigt wie die organisatorische Umsetzung. So werden die Komfortelemente auch umfänglich von unseren Kunden in Anspruch genommen.“

Jutta Wilms, Abteilungsleiterin Wahlleistung Unterkunft